Принято на заседании
педагогического совета МБОУ ДО
Детско-юношеского центра
г. Камышина
Протокол № 1
31 августа 2022г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ ДО ДЮЦ
Е.В. Шестакова
01 сентября 2022г.

Приказ №165-о от 01.09.2022г.

# ПОЛОЖЕНИЕ
## о профессиональной этике и служебном поведении работников МБОУ ДО ДЮЦ

### 1. Общие положения

1.1. Положение о профессиональной этике работников МБОУ ДО ДЮЦ (далее – Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ч.4 ст.47, ст. 48, ст. 52).

1.2. Положение представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения работников при осуществлении трудовой деятельности, основанных на международных стандартах и правилах трудовой деятельности, которым надлежит руководствоваться всем работникам МБОУ ДО ДЮЦ (далее Учреждение), независимо от занимаемой ими должности.

1.3. Настоящее Положение служит целям:

- повышения доверия граждан к Учреждению;
- установления и обобщения нравственно-этических норм деятельности работников и их профессионального поведения для достойного осуществления ими своей профессиональной деятельности и повышения эффективности выполнения должностных обязанностей;
- содействия укреплению авторитета и обеспечению единых норм поведения работников Учреждении;
- регулирования профессионально-этических проблем во взаимоотношениях работников, возникающих в процессе их совместной деятельности;
- воспитания высоконравственной личности работника, соответствующей нормам и принципам общечеловеческой и профессиональной морали.
- создания корпоративной культуры в МБОУ ДО ДЮЦ;

1.4. Каждому работнику следует знать и соблюдать нормы настоящего Положения, которые являются критерием оценки качества его профессиональной деятельности.

### 2. Обязательства работников перед профессиональной деятельностью

2.1. Работники Учреждения при всех обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.

2.2. В процессе своей профессиональной деятельности работники Учреждения должны соблюдать следующие этические принципы:

- законность;
- объективность;
- компетентность;
- независимость;
- тщательность;
- справедливость;
- честность;
- гуманность;
- демократичность;
- профессионализм;
- взаимоуважение;
- конфиденциальность;
- вежливость;
- толерантность;
- тактичность;
- грамотность.

2.3. Работники Учреждения, осознавая ответственность перед гражданами, обществом и государством, призваны и обязаны:

- оправдывать доверие и уважение общества к своей профессиональной деятельности, прилагать усилия для повышения ее престижа;
- исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы Учреждения;
- осуществлять свою деятельность в пределах полномочий;
- не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- уведомлять администрацию Учреждения обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
- соблюдать беспристрастность, исключающую возможность влияния на свою профессиональную деятельность решений политических партий и общественных объединений;
- быть вежливыми, проявлять корректность и внимательность в обращении с участниками образовательных отношений;
- проявлять толерантность к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

- придерживаться правил делового поведения и этических норм, связанных с осуществлением возложенных на Учреждение социальных функций;

- принимать предусмотренные законодательством РФ меры по недопущению возникновения и урегулирования возникших случаев конфликта интересов;

- быть требовательными к себе, стремиться к самосовершенствованию;

- обеспечивать регулярное обновление и развитие профессиональных знаний и навыков;

- поддерживать все усилия по продвижению демократии и прав человека через образование;

- не терять чувств меры и самообладания;

- соблюдать правила русского языка, культуру своей речи, не допускать использования ругательств, грубых и оскорбительных высказываний;

- постоянно стремиться к более эффективному распоряжению ресурсами, находящимися в сфере их ответственности;

- поддерживать порядок на рабочем месте;

- соблюдать опрятность, аккуратность и чувство меры во внешнем виде.

2.4. Важным показателем профессионализма работников Учреждения является культура речи, проявляющаяся в их умении грамотно, доходчиво и точно передавать мысли, придерживаясь следующих речевых норм:

- ясности, обеспечивающей доступность и простоту в общении;

- грамотности, основанной на использовании общепринятых правил русского литературного языка (нормативной лексики);

- содержательности, выражающейся в продуманности, осмысленности и информативности обращения;

- логичности, предполагающей последовательность, непротиворечивость и обоснованность изложения мыслей;

- доказательности, включающей в себя достоверность и объективность информации;

- лаконичности, отражающей краткость и понятность речи;

- уместности, означающей необходимость и важность сказанного применительно к конкретной ситуации.

2.5. В процессе своей профессиональной деятельности работники Учреждения обязаны воздерживаться от:

- поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником своих должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету Учреждения;

- пренебрежительных отзывов о деятельности своего Учреждения или проведения необоснованного сравнения его с другими учреждениями;

- преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;

- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

- резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;

- грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

2.6. Работникам Учреждения следует принимать необходимые меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность или которая стала им известна в связи и исполнением своих должностных обязанностей.

2.8. При разрешении конфликтной ситуации, возникшей между работниками, приоритетным является учет интересов Учреждения в целом.

## 3. Обязательства педагогических работников перед обучающимися

3.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с учащимися:

- признают уникальность, индивидуальность и определенные личные потребности каждого обучающегося;

- сами выбирают подходящий стиль общения, основанный на взаимном уважении;

- стараются обеспечить поддержку каждому обучающемуся для наилучшего раскрытия и применения его потенциала;

- выбирают такие методы работы, которые поощряют в обучающихся развитие самостоятельности, инициативности, ответственности, самоконтроля, самовоспитания, желания сотрудничать и помогать другим;

- при оценке поведения и достижений обучающихся стремятся укрепить их самоуважение и веру в свои силы, показывают возможности совершенствования, повышают мотивацию обучения;

- проявляют толерантность;

- защищают их интересы и прилагают все усилия для того, чтобы защитить их от физического и (или) психологического насилия;

- осуществляют должную заботу и обеспечивают конфиденциальность во всех делах, затрагивающих их интересы;

- прививают им ценности, созвучные с международными стандартами прав человека;

- стремятся стать для них положительным примером.

3.2. В процессе взаимодействия с обучающимися педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- навязывания им своих взглядов, убеждений и предпочтений;

- оценки их личности и личности их законных представителей;

- предвзятой и необъективной оценки их деятельности и поступков;

- отказа от объяснения материала, ссылаясь на личностные и психологические недостатки учащихся, а также из-за отсутствия времени для объяснения (при действительном отсутствии времени необходимо оговорить время консультации, удобное для обеих сторон);

- требования дополнительной платы за образовательные услуги (консультации, подготовку к соревнованиям и т.п.);

- проведения на учебных занятиях политической или религиозной агитации;

- курения в помещениях и на территории Учреждения;

- употребления жевательной резинки во время исполнения должностных обязанностей.

## 4. Обязательства педагогических работников перед законными представителями обучающихся

4.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с законными представителями учащихся должны:

- проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, уважение;
- высказываться в корректной и убедительной форме;
- начинать общение с приветствия;
- разъяснить при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу;
- принять решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).

4.2. В процессе взаимодействия с законными представителями обучающихся педагогические работники не должны:

- заставлять их необоснованно долго ожидать приема;
- перебивать их в грубой форме;
- проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним;
- переносить свое отношение к законным представителям обучающихся на оценку личности и достижений их детей.

## 5. Обязательства работников перед коллегами

5.1. Работники Учреждения в процессе взаимодействия с коллегами поддерживают атмосферу коллегиальности, уважая их профессиональные мнения и убеждения; готовы предложить совет и помощь коллегам, находящимся в самом начале своего профессионального пути;

5.2. В процессе взаимодействия с коллегами работники Учреждения обязаны воздерживаться от:

- пренебрежительных отзывов о работе других работников или проведения необоснованного сравнения их работы со своей;
- предвзятого и необъективного отношения к коллегам;
- обсуждения их недостатков и личной жизни.

## 6. Обязательства работников перед администрацией

6.1. Работники выполняют указания администрации и имеют право подвергнуть их сомнению в порядке, установленном действующим законодательством.

6.2. В процессе взаимодействия с администрацией работники обязаны соблюдать нормы профессиональной этики:

- вести себя сдержанно, соблюдать субординацию;
- соблюдать корректность и тактичность в поведении и общении;
- адекватно реагировать на предложения и замечания.

## 7. Обязательства администрации перед работниками

7.1. Администрация способствует формированию в коллективе благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

7.2. Представителям Администрации следует:

- быть примером неукоснительного соблюдения принципов и норм настоящего Положения;
- регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики;
- способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности Учреждения с тем, чтобы не допустить возникновения ситуаций, когда из-за недостатка необходимой информации в обществе появляются сомнения в законности действий работников;

7.3. Представитель Администрации не имеет морального права:

- перекладывать свою ответственность на подчиненных;
- использовать служебное положение в личных интересах;
- обсуждать с подчиненными действия вышестоящих руководителей.

## 8. Дресс-код работников Учреждения

8.1. Внешний вид работника является примером для подражания и немаловажным воспитательным фактором для обучающихся Учреждения.

8.2. Внешний вид работника должен соответствовать деловой атмосфере Учреждения, общепринятым в деловом мире нормам и правилам.

8.3. Неприемлема одежда пляжного стиля: шорты, открытые сарафаны, майки.

8.4. Работник обязан иметь аккуратный и опрятный внешний вид, сменную обувь.

8.5. Техническому персоналу, работа которого связана с техническим обслуживанием и ремонтом оборудования, а также с уборкой помещений рекомендуется спецодежда (халат, спец. форма).

## 9. Ответственность за нарушение настоящего Положения

9.1. Нарушение требований настоящего Положения квалифицируется как неисполнение или ненадлежащее исполнение работником своих обязанностей.

9.2. За нарушение норм профессиональной этики на виновного работника может быть наложено дисциплинарное взыскание.