



# ОСТОРОЖНО: МОШЕННИКИ!



**Вам звонят из банка и просят сообщить персональные данные или информацию о карте/счете – БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ, ЭТО МОГУТ БЫТЬ МОШЕННИКИ!**

Злоумышленники с помощью специальных технологий могут сделать так, что на экране вашего телефона высветится официальный номер банка.

Они могут обратиться к вам по имени-отчеству и попросить секретные сведения о карте или счете. Например, чтобы остановить подозрительную операцию.

## В ЧЕМ ОПАСНОСТЬ И ЧТО ДЕЛАТЬ?

**Узнав нужную информацию, преступник может украсть ваши деньги.**

- Не говорите и не вводите ПИН-код, трехзначный код с обратной стороны карты, или одноразовый пароль из СМС.
- Не набирайте на телефоне никаких комбинаций и не переходите по ссылкам.
- Положите трубку. Позвоните в банк по официальному номеру – он есть на сайте или обратной стороне карты.
- Самостоятельно наберите номер на клавиатуре телефона. Не перезванивайте обратным звонком, вы можете снова попасть к мошенникам.





# ПРАВИЛА ФИНАНСОВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

## 1 Звоните в банк сами

Набирайте номер вручную. Телефон горячей линии указан на обратной стороне карты и на официальном сайте банка.

**Перезванивая на номер, с которого пришел звонок или сообщение, вы рискуете снова попасть к мошенникам.**

## 2 Сосредоточьтесь

Если банк выявит подозрительную транзакцию, он приостановит ее на срок до двух суток.

**У вас есть 48 часов, чтобы спокойно принять решение: подтвердить или отменить операцию.**

## 3 Не говорите никому секретные коды

Если вас убеждают продиктовать или ввести CVC/CVV-код на обратной стороне карты, пин-код или коды из СМС – это мошенники!

**Называть кодовое слово можно, только если вы сами звоните на горячую линию банка.**

Подробнее о том, как защититься от киберкраж и финансовых мошенников, читайте на сайте **fincult.info**



Банк России

Контактный центр Банка России:

**8 800 300-30-00**

(для бесплатных звонков из регионов России)

Интернет-приемная  
Банка России:

**www.cbr.ru/  
reception**





Банк России

# ОСТОРОЖНО: ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ!

## 5 ПРИЗНАКОВ ОБМАНА



### 1 НА ВАС ВЫХОДЯТ САМИ

Аферисты могут представиться службой безопасности банка, налоговой, прокуратурой

Любой неожиданный звонок, СМС или письмо – повод насторожиться

### 2 РАДУЮТ ВНЕЗАПНОЙ ВЫГОДОЙ ИЛИ ПУГАЮТ

Сильные эмоции притупляют бдительность

### 3 НА ВАС ДАВЯТ

Аферисты всегда торопят, чтобы у вас не было времени все обдумать

### 4 ГОВОРЯТ О ДЕНЬГАХ

Предлагают спасти сбережения, получить компенсацию или вложиться в инвестиционный проект

### 5 ПРОСЯТ СООБЩИТЬ ДАнные

Злоумышленников интересуют реквизиты карты, пароли и коды из банковских уведомлений



### ВАЖНО!

Сотрудники банков и полиции НИКОГДА не спрашивают реквизиты карты, пароли из СМС, персональные данные и не просят совершать переводы с вашей карты



### НИКОГДА НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ:

- коды из СМС
- трехзначный код на оборотной стороне карты (CVV/CVC)
- PIN-код
- пароли/логины к банковскому приложению и онлайн-банку
- кодовое слово
- персональные данные



Как защитить свои финансы,  
читайте на [fincult.info](http://fincult.info)



Финансовая  
культура